



Organización: Municipalidad de Heredia

Área: Sección de Tecnologías de la Información

Procedimiento: Procedimiento para la creación de la Clave Municipal Virtual

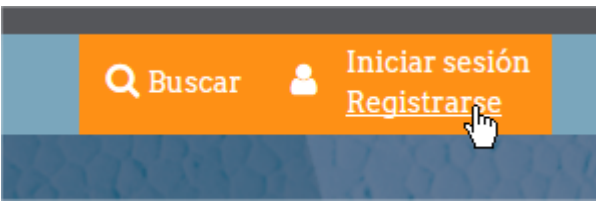
Fecha: Mayo, 2020



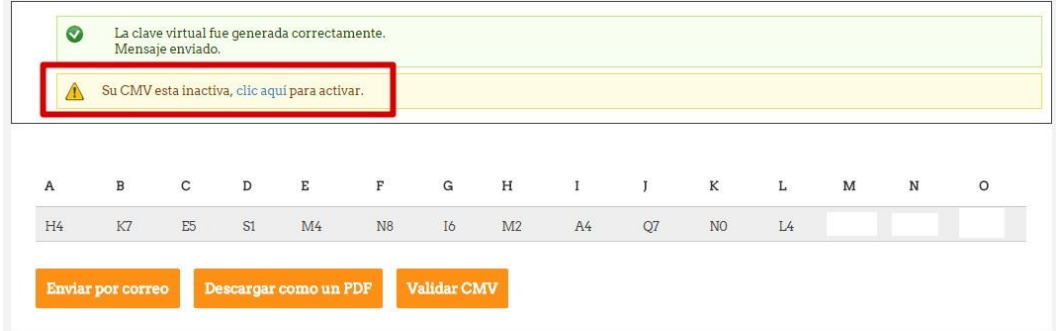
	Área Responsable	Personal Responsable	Firma
Hecho por:	Sección de TI	Luis Palma Vindas	
Revisado por:	Sección de TI	Luis Palma Vindas	
Aprobado por:	Sección de TI	Ana María González	

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha de actualización	Versión	Descripción del Cambio
Mayo-2020	1.0	Primera versión del documento

1.0 Objetivo	<p>La Clave Municipal Virtual (CMV) es un medio alternativo que la Municipalidad de Heredia pone a disposición de los contribuyentes para poder generar aquellos trámites de forma digital que lo permitan sus reglamentos y leyes adyacentes, donde no se requiera firma digital.</p> <p>La CMV es una clave dinámica que se genera por usuario en el portal web de la Municipalidad de Heredia (www.heredia.go.cr), se recomienda no entregar a terceros, ya que esto medio autentica su perfil de usuario virtual.</p>
2.0 Servicio Asociado	Servicio de portal web institucional
2.0 Alcance	Guía para usuario final para la creación de la clave municipal virtual dentro del portal web de la Municipalidad de Heredia.
3.0 Definiciones	<p>CMV: Clave Municipal Virtual</p> <p>Portal web: sitio web oficial de la Municipalidad de Heredia</p>

4.0 Desarrollo	DESCRIPCIÓN NARRATIVA
4.1	<p>INICIO</p> <p>Creación de usuario en el portal web de la Municipalidad de Heredia (www.heredia.go.cr)</p>  <p>https://www.heredia.go.cr/es/user/register</p>
4.2	<p>Una vez registrado y autenticado en el portal web de la Municipalidad de Heredia, deberá seleccionar la viñeta denominada CMV, dentro del panel del usuario, como se muestra en la siguiente imagen.</p>

	 <p>HEREDIA GOBIERNO LOCAL</p> <p>CENTRAL: 2277-1400 / 2277-6700</p> <p>El Cantón Servicios Trámites La Municipalidad Bienestar social Transparencia Contáctenos</p> <p>010420</p> <p>Usted está navegando: Inicio / Panel de usuario</p> <p>Vista Usuarios autorizados Contraloría de servicios Contraseña Perfil CMV Actualizar mis datos Comerciante</p> <p>Propietario Trámites Trámites</p>																														
4.3	<p>Términos y condiciones, el usuario deberá aceptar las condiciones indicadas por la Municipalidad para el uso de la CMV.</p>  <p>Términos y condiciones</p> <p>Términos y Condiciones de Uso del Sitio Presentación de Declaraciones Juradas en Línea de Patentes Comerciales Régimen Tradicional y Simplificado</p> <p>Este sitio web es operado por y es propiedad de la Municipalidad de Heredia, y se pone a su disposición para fines informativos y para Declaraciones en Línea de Patentes Comerciales para Régimen Tradicional y Simplificado. <i>Al hacer uso de éste sitio, usted manifiesta su conformidad con los términos de uso, así como nuestra Política de Privacidad y se compromete a cumplirlos y observarlos.</i></p> <p>Su uso del sitio</p> <p>Este sitio es facilitado para su uso personal, no comercial. Se prohíbe expresamente modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, operar, reproducir, publicar, autorizar o crear trabajos derivados de o vender información, software, productos o servicios obtenidos de este sitio para fines comerciales. Cualquier material que el usuario utilice</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Acepto lo términos y condiciones. *</p> <p>Generar Clave Municipal Virtual</p>																														
4.4	<p>Generación de la CMV, una vez aceptado los términos y condiciones el sistema nos genera una clave dinámica, la cual deberá ser descargada o enviar a su correo electrónico, para el uso de sus diferentes trámites municipales.</p>  <p>La clave virtual fue generada correctamente. Mensaje enviado.</p> <p>Su CMV esta inactiva, clic aqui para activar.</p> <table border="1"> <tr> <td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td><td>F</td><td>G</td><td>H</td><td>I</td><td>J</td><td>K</td><td>L</td><td>M</td><td>N</td><td>O</td> </tr> <tr> <td>H4</td><td>K7</td><td>E5</td><td>S1</td><td>M4</td><td>N8</td><td>I6</td><td>M2</td><td>A4</td><td>Q7</td><td>N0</td><td>L4</td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> <p>Enviar por correo Descargar como un PDF Validar CMV</p>	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	H4	K7	E5	S1	M4	N8	I6	M2	A4	Q7	N0	L4			
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O																	
H4	K7	E5	S1	M4	N8	I6	M2	A4	Q7	N0	L4																				
4.5	<p>Activación de la CMV, no olvide activar la clave municipal virtual, para lo cual deberá hacer un clic en la opción denominada "Validar CMV". Se deben ingresar los valores números de la clave dinámica con base en cada campo para ser</p>																														

