



Municipalidad de Heredia

**Privacidad y Uso de Datos de la
Aplicación de compra de tiempo.**

Estacionamiento Autorizado

Más información:



2277-6732



fchavarria@heredia.go.cr



Índice

1. Introducción.....	4
1.1. Tipos de Datos Solicitados.....	5
1.2. Uso de los Datos.....	6
1.3. Autorizaciones del Usuario.....	7
1.4. Declaración del Usuario.....	8
2. Información Recopilada.....	9
2.1. Datos Personales.....	9
2.2. Datos de Uso.....	10
3. Uso de la Información.....	11
4. Uso y Divulgación de Datos.....	12
5. Seguridad de la Información.....	13
6. Derechos de los Usuarios.....	14
7. Cambios en la Política de Privacidad.....	15
8. Dudas y contacto.....	16

Condiciones Generales de Uso – Aplicación de Estacionamiento Autorizado de la Municipalidad de Heredia.

La Municipalidad de Heredia, como institución autónoma, pone a disposición de la ciudadanía una aplicación para la gestión del estacionamiento en espacios autorizados, con el fin de facilitar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de movilidad urbana.

En cumplimiento con la **Ley N° 8968, Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su Reglamento**, la Municipalidad reconoce el derecho de las personas a la autodeterminación informativa. Esto significa que usted tiene control sobre su información personal: puede accederla, modificarla, eliminarla o revocar su uso en cualquier momento.

Toda la información personal que usted brinde a través de la aplicación debe ser veraz, completa y actualizada. Para utilizar la aplicación y sus derechos sobre sus datos, puede ingresar a su cuenta en el sitio oficial: <https://www.heredia.go.cr>, o bien utilizar los medios oficiales de contacto de la Municipalidad y del Área de Estacionamiento Autorizado.





La aplicación de Estacionamiento Autorizado de la Municipalidad de Heredia ha sido desarrollada para facilitar la compra de tiempo de estacionamiento en línea, con la posibilidad de utilizar tarjetas de crédito o débito. A través de esta aplicación, los usuarios pueden:

- **Gestionar sus sesiones de estacionamiento.**
- **Pagar de forma electrónica sin necesidad de usar efectivo en un mejor tiempo.**
- **Controlar sus sesiones sin tener que regresar al vehículo.**

El uso de la aplicación implica la recolección, tratamiento y almacenamiento de datos personales. En esta política de privacidad describimos qué información se recopila, cómo se utiliza, con quién se comparte y qué opciones tienen los usuarios en cuanto a sus datos personales.

Lea detenidamente esta política antes de utilizar la aplicación.

Revise periódicamente las actualizaciones de la política para estar al tanto de cualquier cambio.

Si tiene dudas o inquietudes, póngase en contacto con nosotros a través de los canales oficiales señalados, en el apartado número 8 denominado Contacto.

1.1. Tipos de Datos Solicitados

La Municipalidad recopila y almacena su información personal únicamente para brindar el servicio de gestión de estacionamiento autorizado. Los datos se clasifican así:



- **Datos de carácter público:** nombre completo, número de cédula, placa del vehículo, etc.



- **Datos de carácter restringido:** número de teléfono, correo electrónico, dirección, historial de uso del sistema.



- **Datos sensibles (cuando aplique):** por ejemplo, condición de movilidad reducida, en caso de exenciones o beneficios especiales.

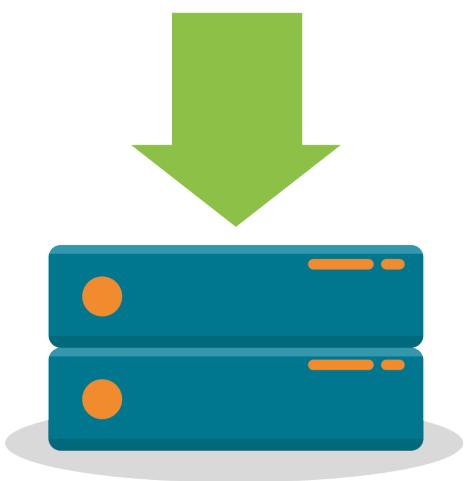


1.2. Uso de los Datos

Los datos que usted suministra serán utilizados únicamente para los siguientes fines:



- Identificación y registro del usuario en el sistema de parquímetros.
- Gestión de los pagos, tiempos de estacionamiento y seguimiento de infracciones.
- Envío de notificaciones importantes, como vencimiento de tiempo, multas, cambios de tarifa o mejoras en el servicio.
- Análisis estadístico para mejorar el sistema y la experiencia del usuario.
- Verificación de condiciones especiales, tales como permisos temporales, beneficios específicos o exenciones aplicables a determinadas categorías de personas.



1.3 Autorizaciones del Usuario

Al aceptar estas condiciones, usted autoriza a la Municipalidad de Heredia a:

- Utilizar sus datos públicos y restringidos para la gestión operativa del servicio de parquímetros autorizados.
- Almacenar su información de manera segura en bases de datos institucionales, garantizando confidencialidad y protección contra accesos no autorizados.
- Contactarle a través de medios digitales (correo electrónico, SMS, notificaciones push (Alertas en tiempo real, Actualizaciones instantáneas, Mensajes emergentes, Avisos inmediatos, Notificaciones en vivo, Alertas de eventos, Mensajes de actualización) o redes sociales) con fines informativos y relacionados con el servicio.
- Compartir sus datos de contacto únicamente con entidades autorizadas por ley o necesarias para el funcionamiento del sistema (por ejemplo, servicios de cobro o apelación de multas).
- Entidades de seguridad o autoridades competentes: en caso de requerimientos legales, investigaciones o procesos judiciales.



1.4 Declaración del Usuario



Declaro haber sido informado(a) sobre el uso y tratamiento de mis datos personales conforme a lo establecido en la Ley N°8968. Acepto de manera libre y voluntaria el uso de mis datos con los fines antes descritos, en el marco del servicio de gestión de estacionamiento autorizado.

Soy consciente de que puedo ejercer mis derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (**ARCO**) en cualquier momento a través de los canales habilitados por la Municipalidad de Heredia.

Información Recopilada

2

2.1 Datos Personales

Para el correcto funcionamiento de la aplicación, se recopilan los siguientes datos personales:



- Nombre completo (nombre, primer apellido y segundo apellido).
- Número de identificación (cédula u otra).
- Número de teléfono celular.
- Correo electrónico.
- Datos del vehículo (placa, marca, modelo).
- Información de pago (número de tarjeta, fecha de vencimiento y código CVV). Estos datos son procesados de manera segura a través del Banco de Costa Rica.



2.2 Datos de Uso

De forma automática, la aplicación recopila:



Historial de sesiones de estacionamiento.

Ubicación aproximada (si el usuario autoriza el acceso).

Dirección IP y tipo de dispositivo utilizado.

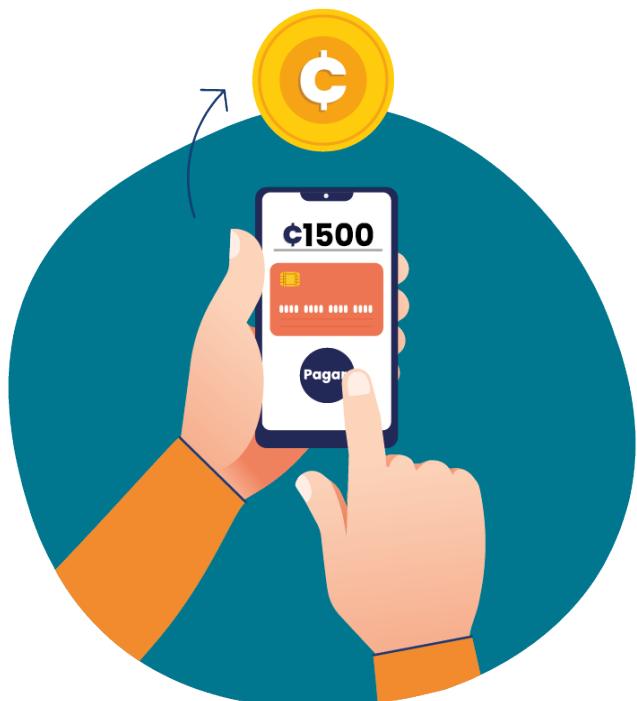
Registros de interacciones dentro de la aplicación.

Mantenga sus datos personales y de pago actualizados para evitar errores en el procesamiento de transacciones.

Revise los permisos de ubicación en su dispositivo y actívelos solo cuando sea necesario para facilitar la compra y monitoreo del estacionamiento.

Asegúrese de que su dispositivo cuente con medidas de seguridad

(como contraseñas o bloqueos de pantalla) para proteger el acceso no autorizado a su información.



Uso de la Información

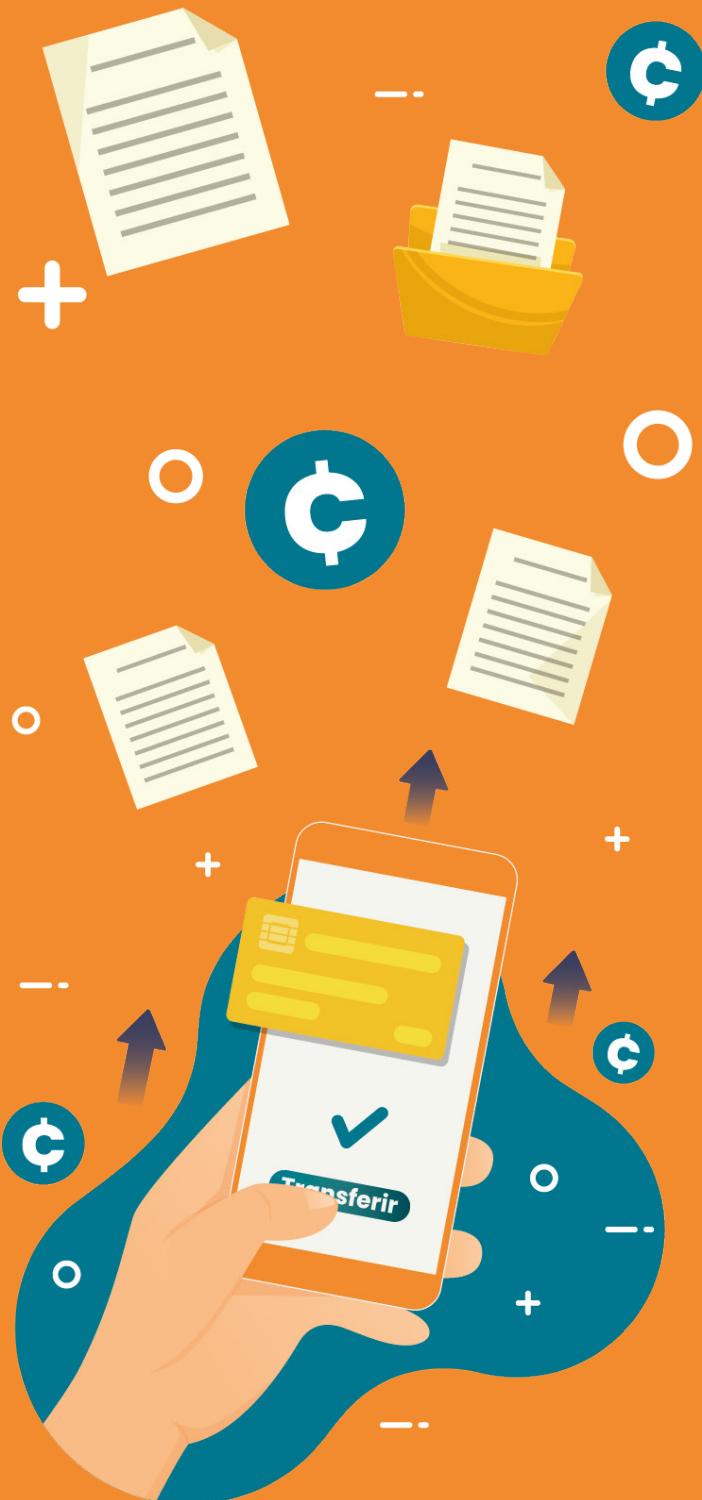
3

La información recopilada se utiliza para:

- Autenticación y verificación de la cuenta del usuario.
- Procesamiento seguro de pagos a través del Banco de Costa Rica.
- Generación y administración de sesiones de parqueo.
- Envío de notificaciones sobre el estado de las sesiones de parqueo activas.
- Prevención de fraudes y garantía de seguridad en las transacciones.
- Mejora y personalización de la experiencia del usuario dentro de la aplicación.
- Habilite las notificaciones para estar al tanto de cualquier actividad relacionada con sus sesiones de estacionamiento.
- Consulte regularmente el historial de pagos y sesiones para verificar que coincidan con sus actividades reales.



La información de los usuarios puede compartirse con:



- Banco de Costa Rica: para procesar las transacciones de pago.
- Municipalidad de Heredia: para la gestión de estacionamientos y validación de sesiones activas.
- Entidades de seguridad o autoridades competentes: en caso de requerimientos legales, investigaciones o procesos judiciales.
- No se comparte, vende ni alquila información personal a terceros con fines comerciales o publicitarios.
- Revise periódicamente la configuración de privacidad de la aplicación para asegurarse de que solo se comparta la información estrictamente necesaria.
- Mantenga registros de sus transacciones en caso de necesitar aclaraciones o comprobantes.

Seguridad de la Información

Para proteger los datos de los usuarios, se implementan medidas técnicas y organizativas, tales como:

- Cifrado de datos sensibles en tránsito y en reposo.
- Uso de tokenización en la gestión de pagos.
- Acceso restringido a la información y controles de autenticación para el personal autorizado.
- Monitoreo constante y auditorías de seguridad periódicas.



Como usuarios finales del servicio del APP:

- Utilice contraseñas fuertes y únicas para su cuenta.
- Evite conectarse a redes Wi-Fi públicas o no seguras al realizar pagos o gestionar sus sesiones de estacionamiento.
- Mantenga actualizado el sistema operativo y las aplicaciones de su dispositivo para reducir riesgos.

Los usuarios tienen derecho a:



- Acceder, corregir o eliminar sus datos personales.
- Revocar el consentimiento para el tratamiento de su información.
- Solicitar la eliminación de su cuenta y datos asociados.



Para ejercer estos derechos, pueden contactarnos a través de Información de Estacionamiento Autorizado Municipalidad de Heredia estacionamiento@heredia.go.cr

Antes de solicitar modificaciones o eliminación de datos, asegúrese de respaldar la información que pueda necesitar en el futuro (por ejemplo, comprobantes de pago).

Si detecta inexactitudes en su información, solicite la corrección de inmediato para garantizar la exactitud de los datos.

Cambios en la Política de Privacidad



Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento para mejora del proceso y aplicación. Se notificará a los usuarios sobre cambios significativos a través de la aplicación y otros medios de comunicación disponibles.

Manténgase informado revisando las notificaciones dentro de la aplicación y su correo electrónico registrado.

Lea detenidamente las modificaciones cuando se anuncien, para entender cómo pueden afectar sus derechos y obligaciones.

Si tienes dudas sobre esta política de privacidad, puedes contactarnos a:



Correo electrónico: Información de Estacionamiento
Autorizado Municipalidad de Heredia
estacionamiento@heredia.go.cr



Teléfono de atención al cliente: **2277-6733 / 2277-6732.**



Use los canales oficiales para plantear sus preguntas o inquietudes.



Procure detallar claramente su consulta para recibir una respuesta más rápida y precisa.

Esta versión de la política de privacidad está basada en el manual de usuario de la aplicación y la integración con pagos electrónicos, de la Municipalidad de Heredia, para una mejor experiencia de usuario final.





Estacionamiento autorizado – Municipalidad de Heredia



ZONAH



• **Estacionamiento
Autorizado**